

Código:	P-GJ-DP-02
Versión:	1
Fecha de vigencia:	16/09/2025

Política de Cookies

En **Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC** reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Con el fin de garantizar la transparencia y mejorar la experiencia de navegación, esta **Política de Cookies** establece los lineamientos para el uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el dispositivo del usuario al acceder a nuestra página. Algunas son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio, mientras que otras permiten optimizar su desempeño, personalizar contenidos, analizar tendencias de navegación y ofrecer servicios más relevantes.

1. Finalidad del uso de cookies

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web tienen como propósito:

- **Optimizar la funcionalidad y el rendimiento** del sitio para garantizar una mejor experiencia de navegación.
- **Recordar preferencias del usuario**, tales como idioma, región o configuraciones personalizadas.
- **Analizar el tráfico y el uso de la página** para identificar oportunidades de mejora y optimización.
- **Personalizar contenidos, estrategias comerciales y campañas de marketing digital.**

2. Tipos de cookies utilizadas

En nuestro sitio web empleamos las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies necesarias o técnicas:** Permiten el funcionamiento esencial del sitio web y no requieren consentimiento del usuario.
- **Cookies de personalización:** Almacenan configuraciones como idioma, ubicación o preferencias de contenido.
- **Cookies de analítica:** Recopilan información de forma anónima sobre la interacción del usuario con la página para fines estadísticos y de optimización (por ejemplo, Google Analytics).
- **Cookies publicitarias o de marketing:** Permiten mostrar publicidad personalizada y medir la efectividad de campañas digitales.

3. Gestión y consentimiento del usuario

Al ingresar a nuestro sitio web, el usuario será informado sobre el uso de cookies y podrá:

- **Aceptar todas las cookies.**
- **Rechazar todas las cookies no esenciales.**
- **Configurar sus preferencias** mediante la herramienta de gestión habilitada en la página.

Adicionalmente, el usuario puede gestionar o eliminar las cookies directamente desde la configuración de su navegador. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la desactivación de determinadas cookies puede afectar la disponibilidad de algunas funcionalidades del sitio.

4. Conservación de la información

La información recolectada a través de cookies será almacenada durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta política. Las cookies pueden clasificarse en dos categorías:

- **Cookies de sesión:** Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** Permiten reconocer al usuario en visitas futuras y permanecen en el dispositivo por un periodo definido o hasta que sean eliminadas manualmente.

5. Relación con la Política de Tratamiento de Datos Personales

Esta Política de Cookies hace parte integral de la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de **Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC**.

Para obtener información más detallada sobre cómo tratamos y protegemos los datos personales, puede consultar nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**.