

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 16 de septiembre de 2025

El acceso y uso del sitio web www.fibraopticacolombia.com (en adelante, el “Sitio”) implica la aceptación plena de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**. Si no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, le recomendamos abstenerse de utilizarlo.

1. Objeto del Sitio Web

El Sitio tiene como finalidad brindar información sobre los productos, servicios, soluciones y actividades comerciales de **Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC** (en adelante, “la Empresa”), así como facilitar el contacto con clientes, aliados y distribuidores.

2. Usuarios y Uso Autorizado

Al ingresar y utilizar el Sitio, el usuario se compromete a:

- Hacer un uso adecuado, responsable y lícito de la información y contenidos publicados.
- No alterar, manipular, copiar o reproducir contenidos sin autorización previa y expresa de la Empresa.
- No utilizar el Sitio para realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que afecten los derechos de terceros.
- Abstenerse de emplear cualquier sistema o herramienta que pueda afectar la disponibilidad, integridad o seguridad del Sitio.

3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, logotipos, imágenes, catálogos, textos, documentos y diseños publicados en este Sitio son **propiedad exclusiva de Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC** o de terceros autorizados.

Queda prohibida su reproducción total o parcial, distribución, transformación o cualquier uso no autorizado, salvo consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

4. Catálogo, Precios y Disponibilidad

La información publicada en el Sitio, incluyendo características de productos, fichas técnicas, precios, disponibilidad y descripciones, es **referencial** y puede cambiar sin previo aviso.

Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC no garantiza la disponibilidad inmediata de todos los productos publicados y se reserva el derecho de modificar o actualizar la información en cualquier momento.

5. Limitación de Responsabilidad

Aunque la Empresa realiza esfuerzos razonables para mantener la información actualizada, **no garantiza** que los contenidos sean exactos, completos o libres de errores. En consecuencia:

- La Empresa **no se hace responsable** por el uso que los usuarios hagan de la información publicada.
- No se asume responsabilidad por interrupciones, caídas del sistema, errores técnicos o virus que puedan afectar los equipos o datos del usuario.
- La Empresa tampoco será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio.

6. Tratamiento de Datos Personales

El uso de este Sitio puede implicar la recolección y tratamiento de datos personales. **Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC** realiza dicho tratamiento conforme a su:

- [Política de Tratamiento de Datos Personales](#)
- [Aviso de Privacidad](#)
- [Política de Cookies](#)

El usuario declara conocer y aceptar que el uso del Sitio implica la autorización para el tratamiento de sus datos personales, en los términos establecidos en las políticas anteriores.

7. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener hipervínculos hacia páginas de terceros. La Empresa **no se hace responsable** por los contenidos, políticas de privacidad, disponibilidad o prácticas de dichos sitios externos. El acceso a ellos será bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

8. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC podrá actualizar o modificar en cualquier momento estos **Términos y Condiciones** para ajustarlos a cambios normativos, técnicos o comerciales.

Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en este Sitio.

9. Ley Aplicable y resolución de conflictos

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.

En caso de controversias, las partes procurarán resolverlas mediante mecanismos de arreglo directo. Si no es posible, la jurisdicción competente será la de los jueces y tribunales del lugar que **Fibra Óptica Colombia S.A.S. ZOMAC** determine como su sede principal administrativa y de operaciones al momento de la disputa.